

[Version imprimable](#)



Coordination
Handicap
Normandie

NewsLetter "Tourisme et Handicap"
en Haute-Normandie



Newsletter n°4 - Décembre 2009



Actualité : le Label "Handi-Vacances"

M. Hervé Novelli, Secrétaire d'Etat chargé du Tourisme, et Mme Nadine Morano, Secrétaire d'Etat chargée de la Famille et de la Solidarité, ont installé le **02 décembre dernier la commission nationale "Handi-Vacances"**.

Cette commission est présidée par Annette Masson, Présidente de l'Association Tourisme et Handicaps, en charge du Label National Tourisme et Handicap, assistée par Mme Marie Prost-Coletta, Déléguée Ministérielle à l'Accessibilité, nommée Vice-Présidente.

[Lire la suite sur le site du Ministère](#)

1er octobre 2009 : entrée en vigueur des nouvelles normes de classement des hôtels de tourisme

En vertu de l'[arrêté du 29 juin 2009](#), les nouvelles normes de classement des hôtels et résidences de tourisme sont entrées en vigueur ce 1er octobre 2009.

La réforme du classement des hôtels et résidences de tourisme porte essentiellement sur la création d'une 5ème catégorie pour les hôtels 5 étoiles.

La nouvelle réglementation en vigueur est désormais l'[arrêté du 14 février 1986 fixant les normes et la procédure de classement des hôtels et des résidences de tourisme](#) qui a été modifié par l'[arrêté du 22 décembre 2008](#)...

[Lire la suite de l'article.](#)

Droits des passagers voyageant par train

La [loi n°2009-1503 du 8 décembre 2009](#) relative à l'organisation et à la régulation des transports ferroviaires et portant diverses dispositions relatives aux transports précise les modalités d'application du [règlement européen n°1371/2007](#) du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2007 sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires.

Le règlement (CE) n°1371/2007 accorde des droits aux voyageurs ferroviaires notamment en matière de droit au transport pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite, d'information sur les tarifs, de disponibilité des billets et des réservations, d'indemnisation en cas de retard ou de perte des bagages...

[Lire la suite de l'article](#)

Professionnalisation des acteurs du tourisme « Un accès à la formation pour un tourisme de qualité »

Diverses formations concernant le "Tourisme et Handicap" sont proposées par leCLIC de Normandie.

[Pour consulter la liste des formations, cliquez ici.](#)

Le Label « Tourisme et Handicap en Haute-Normandie »

Voici quelques chiffres permettant de "féliciter" l'ensemble des acteurs régionaux qui participent au développement du "Tourisme et Handicap" et d'identifier les efforts à réaliser :

- La Haute-Normandie est la **14 ème région française en nombre de labellisés** (et la Seine-Maritime est le 8ème département français).
- En Haute-Normandie, **42 % des établissements labellisés le sont pour les 4 handicaps** (contre 16% au niveau national).
- En Haute-Normandie, **85 % des établissements labellisés le sont pour le handicap moteur** (69 % pour le national), **80 % pour le handicap mental** (83 % pour le national), **72 % pour le handicap auditif** (52 % pour le national) et **58 % pour le handicap visuel** (31 % pour le national).

[Carte de France des établissements labellisés](#)

Eure Tourisme crée une mission « Tourisme et Handicap »

Dans le cadre de son 5ème Schéma Départemental du Tourisme, **Eure Tourisme** crée, en **partenariat avec la Délégation Régionale au Tourisme et la Coordination Handicap Normandie**, une **mission "Tourisme et Handicap"** au sein de ses locaux. Un service particulier à destination des professionnels du tourisme.

[Plus de renseignements sur le site du département de l'Eure](#)

A retenir :

Au vu de l'intérêt suscité par le colloque **"Vivre ensemble des vacances et des loisirs pour tous"** le 30 juin dernier à Saint-Valéry-en-Caux, cette manifestation sera renouvelée dans le **département de l'Eure au printemps prochain.**

A lire :

Adapter l'offre touristique aux handicaps - Etude de marché : la population des personnes en situation de handicap et l'offre touristique française.

*Edition : les Cahiers d'Atout France -Guide du savoir-faire - octobre 2009 (136 pages)
Prix : 35 euros TTC plus frais d'expédition. (3.02 euros)*

[Télécharger le bon de commande ici](#)



Pour retrouver la liste des établissements labellisés "TOURISME & HANDICAP" en Haute-Normandie cliquez ici ou rendez-vous sur www.handicap-normandie.org/LTH.php

<p>Partenaires du LTH en Haute-Normandie</p>	<p>Porteur du projet et financeur :</p>  <p>Etat Ministère Délégué au Tourisme Délégation Régionale de Haute-Normandie</p>	<p>Financeur :</p>  <p>Région Haute-Normandie</p>	<p>Animateur :</p>  <p>Coordination Handicap Normandie</p>
---	---	--	---



**Coordination
Handicap
Normandie**

Site : www.handicap-normandie.org
Blog : handicap-normandie.blogspot.com