

LE LABEL « TOURISME ET HANDICAP »



Porteur du projet et financeur :



Etat
Ministère Délégué au Tourisme
Délégation Régionale de Haute-Normandie

Financeur :



Région
Haute-Normandie

Animateur :



Coordination
Handicap
Normandie

Mise à jour du
24/09/2008

LE LABEL « TOURISME ET HANDICAP »

- Politique d'aménagement du territoire et de développement économique
- Dispositif lancé en 2001 par le **Ministère chargé du Tourisme**
- **Démarche Qualité Volontaire** de la part du prestataire touristique

LES CRITÈRES REQUIS

- La réglementation à respecter :
Loi du 11 février 2005
et ses décrets d'applications
infos sur le site de la
Délégation Ministérielle à l'Accessibilité
www2.equipement.gouv.fr/Accessibilite/index.htm
- Les éléments de confort d'usage liés à l'autonomie de la personne handicapée

UNE LABELLISATION POUR

- 1 handicap



- 2 handicaps



- 3 handicaps



- 4 handicaps



LE LTH : POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES...

- **Handicap moteur :**

- Atteinte partielle ou totale de la mobilité et parfois des troubles de la communication
- Possibilité de déplacement en fauteuil roulant (manuel ou électrique), se déplacer avec une canne ou être mal marchant,...

- **Handicap Mental :** Handicap de la compréhension, de la communication et de la décision

LE LTH : POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES...

- **Handicaps sensoriels :**

- **Auditif :**

- Malentendants
 - Sourds de naissance
 - Devenus sourds

- **Visuel :**

- Non voyants
 - Malvoyants

... OU EN SITUATION TEMPORAIRE DE HANDICAP

- Les parents avec poussette
- Les personnes plâtrées
- Les étrangers
- Etc...

LE LTH : UNE GARANTIE

- **Qualité :**

- Grilles d'évaluations nationales multicritères
- Évaluation de l'établissement par un binôme d'évaluateurs formés (1 représentant du tourisme et 1 représentant des personnes handicapées)
- Avis de la Commission Régionale de Labellisation
- Décision de la Commission Nationale de Labellisation

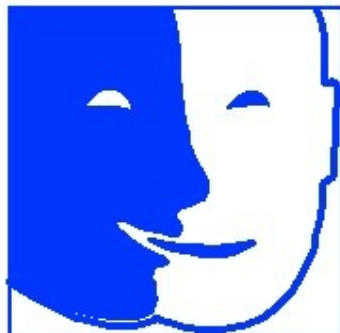
LE LTH : UNE GARANTIE

- **Autonomie :**

- Respect de la chaîne de déplacement en toute autonomie

- **Fiabilité de l'information :**

- 4 pictogrammes :



LE LTH : POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME...

- **Les hébergements :**

- hôtels, villages de vacances, gîtes ruraux, chambres d'hôtes, campings,...

- **Les établissements de restauration :**

- restaurants, bars, brasseries, fermes auberges,...

- **Les sites touristiques :**

- monuments, musées, salles d'exposition, châteaux, jardins,...

LE LTH : POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME...

- **Les prestataires de loisirs :**

 - parcs à thèmes, salles de spectacles, équipements sportifs et récréatifs, bases de loisirs, piscines,...

- **Les chemins de randonnées**

- **Les zones de baignade**

- **Les offices de tourisme et syndicats d'initiatives (OTSI)**

Tous les établissements à vocation touristique

LE LTH : POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME...

- **Un avantage concurrentiel :**

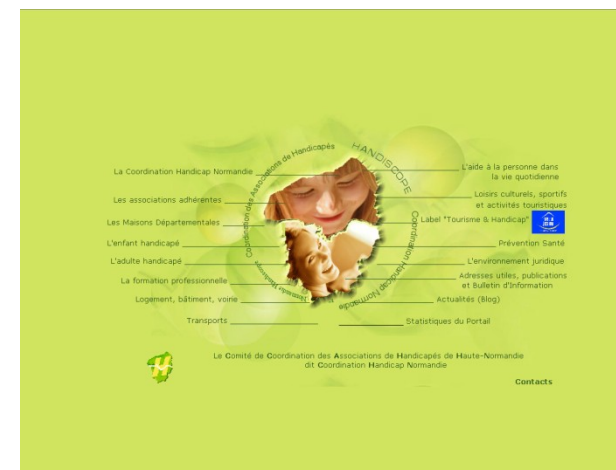
- Régional
- National
- Européen
- Mondial

- **Un moyen de communication supplémentaire :**

- Guides touristiques et sites internet : CRT, CDT, PAT, OTSI, Gîte de France, Clévacances...

LE LTH : POUR LES PROFESSIONNELLS DU TOURISME...

→ Portail Internet de la Coordination
Handicap Normandie
www.handicap-normandie.org



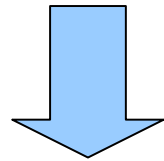
→ Site de Maison de la France
fr.franceguide.com



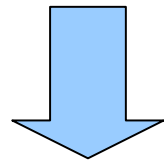
LE LABEL « TOURISME ET HANDICAP »

LA PROCÉDURE DE LABELLISATION

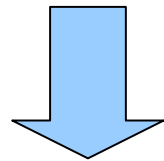
Dépôt du dossier de candidature à la DRT



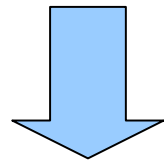
Instruction de la demande par la CHN



Visite de l'établissement par 1 binôme d'évaluateurs

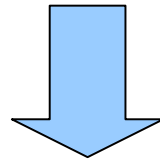


Démarche d'adaptation de l'établissement
au cahier des charges du Label

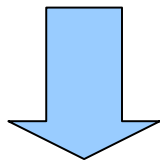


LA PROCÉDURE DE LABELLISATION

Visite de contrôle de l'établissement (si nécessaire)

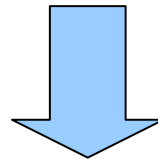


Examen de la candidature en Commission Régionale
de pré-Labelisation qui émet un 1er avis
une par trimestre

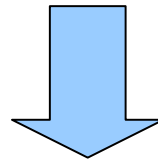


LA PROCÉDURE DE LABELLISATION

Transmission du dossier à l'Association Nationale
Tourisme et Handicap pour examen de la Commission
Nationale de Labellisation (une par mois)



Envoi d'une Charte d'engagement
du labellisé à signer par le prestataire



LABEL

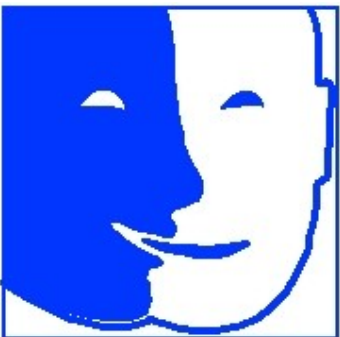
pour une durée de 5 ans (renouvelable)

QUELQUES CONSEILS PRATIQUES



Handicap Moteur

- aire de rotation de 150 cm
- accessibilité verticale entre 40 et 130 cm
- toilettes adaptées
- éviter les trous, fentes au sol



Handicap Mental

- pictogrammes compréhensibles par tous
- association texte/image
- un seul cartel à la fois
- sécuriser les endroits dangereux

QUELQUES CONSEILS PRATIQUES



Handicap Visuel

- éclairage vif mais non-éblouissant
- rampe d'escalier continue
- contrastes couleurs/reliefs
- loupes
- supports audio
- oeuvres et maquettes manipulables
- plans en relief
- documents en gros caractères, en Braille
- supprimer ou matérialiser les obstacles à mi-hauteur ou hauteur du visage

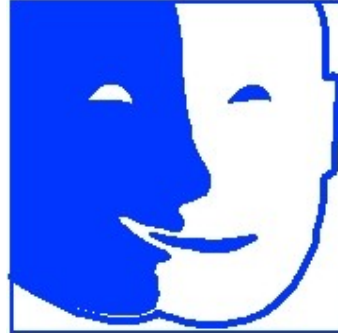
QUELQUES CONSEILS PRATIQUES



Handicap Auditif

- normes d'insonorisation
- ardoise effaçable/papier + crayons
- borne ou boucle à induction magnétique
- interphones/interrupteurs avec voyant lumineux
- fax, SMS, Internet
- Langue des Signes ou Langue Parlée Complétée
- signal sonore = signal lumineux

QUELQUES CONSEILS PRATIQUES



Pour tous les handicaps : sensibilisation ou formation du personnel d'accueil et de sécurité

HISTORIQUE EN HAUTE-NORMANDIE

- 2001 : 1ères réunions sur le LTH
- novembre 2002: Création d'un poste de Chargée de Mission pour développer et animer le LTH
- mars 2003: 1ère Commission Régionale





HISTORIQUE EN HAUTE-NORMANDIE

- **2003 : 8 établissements labellisés**
- **2004 : 21 établissements labellisés**
- **2005 : 33 établissements labellisés**
- **2006 : 40 établissements labellisés**
- **2007 : 53 établissements labellisés**
- **2008 : 77 établissements labellisés**

OÙ DÉPOSER SA CANDIDATURE ?

Délégation Régionale au Tourisme de Haute-Normandie



-  Préfecture de Région
7 place de la Madeleine- 76 000 ROUEN
-  02 32 76 54 91
-  02 32 76 54 79
-  tourisme@haute-normandie.pref.gouv.fr


OÙ SE RENSEIGNER SUR LE LABEL ?

Coordination Handicap Normandie



 26 rue Desseaux - 76 100 ROUEN

 02 35 72 72 52

 02 35 72 75 96

www.handicap-normandie.org

Anne-Sophie TANEZIE, Chargée de Mission LTH
 chn.astanezie@orange.fr