

Espaces d'accueil accessibles



- La signalétique doit comporter un pictogramme + un mot / (1^{ère} lettre en Majuscule et le reste du mot en minuscules). **Voir la fiche des normes de la signalétique.**



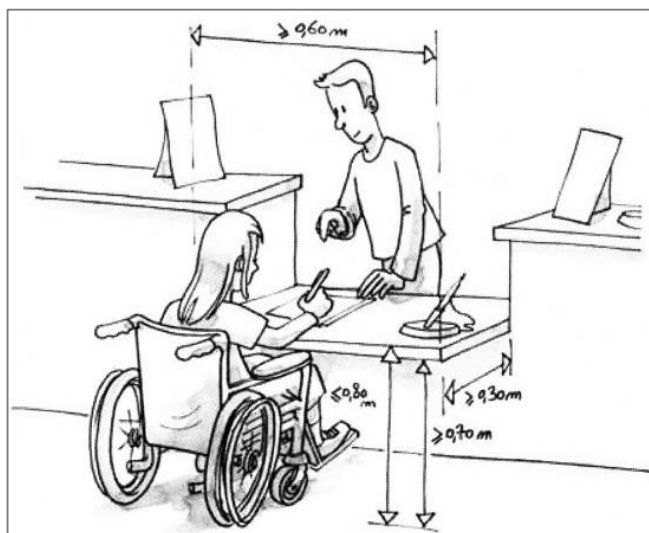
- **Pour tout ERP :** Le personnel doit être formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.



- **Les guichets d'accueil doivent présenter les dimensions suivantes :**

- Hauteur mini : 70 cm (pour pouvoir passer les jambes)
- Hauteur maxi : 80 cm
- Profondeur mini : 30 cm
- Largeur mini : 60 cm

⚡ Il est recommandé de proposer des profondeurs de confort supérieures : entre 45 cm et 50 cm au lieu de 30 cm.



- Le comptoir doit être libre d'utilisation (sans documents, présentoirs, plantes...)
- Si le comptoir d'accueil est situé à + de 5 mètres de l'entrée et n'est pas en face, il faut rajouter une bande de guidage (largeur mini de 10 cm et en relief)





- Une boucle magnétique doit être placée sur le comptoir d'accueil + pictogramme de l'oreille barrée avec le T doit être affiché en façade ou sur la porte.



OU



ET



- L'éclairage au-dessus du guichet d'accueil devra être renforcé pour faciliter la lecture labiale.

L'information :



- Les numéros d'appel d'urgence et les horaires d'ouverture simplifiés, en gros caractères doivent être affichés. (*S'inspirer des modèles*)
- Si vous n'accueillez pas les chiens, il faut mettre la signalétique des chiens d'assistance



Sur le site internet :

- Faire une rubrique « Accessibilité » avec toutes les informations utiles :
 - Indiquer tous vos aménagements et équipements par type de handicap
 - Préciser les coordonnées du référent Accessibilité avec Téléphone + mail direct.
 - Préciser les places de stationnement les plus proches avec la distance en mètres.
 - Indiquer la présence de sanitaires sur le site ou les sanitaires publics accessibles les plus proches avec la distance en mètres
 - Vous pouvez mettre tous vos documents adaptés en téléchargement : FALC, grands caractères, plan simplifié...
 - Mettre le support audio en téléchargement.

Une fois labélisé :

- Le pictogramme de la Marque Tourisme et Handicap (*Attention : il s'agit bien d'une Marque et non plus d'un label*). Vous pouvez donner l'année d'obtention et dire que c'est valable 5 ans.
- Préciser les pictogrammes obtenus

Voici quelques exemples de sites internet adaptés :

www.quibervillesurmer-auffay-tourisme.com

www.terresdenacre.com

www.estrancitedelamer.fr

www.centrepompidou.fr



- La documentation doit être disponible en en grands caractères (*type Arial, taille minimum 16*)
L'information doit être proposée en support audio (*fichier mp3 ou autre format*) téléchargeable sur le site internet ou sur place.



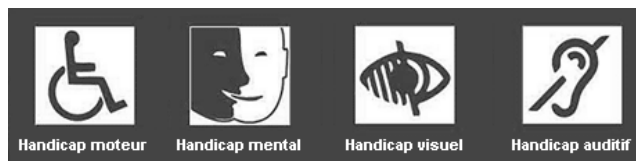
- Une documentation doit être disponible en version Facile A Lire et à Comprendre (*Voir le guide du FALC*)



- Si la documentation est disposée sur des présentoirs, ceux-ci devront offrir différentes hauteurs entre 40 cm et 1,30 m
- La distance entre les présentoirs ou meubles devra être d'au moins 90 cm

- Tous ces documents doivent être mis à disposition sur le comptoir d'accueil et identifiés avec le pictogramme du handicap correspondant au support

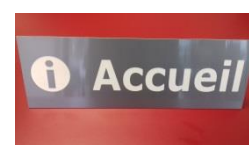
Si vous avez une tablette numérique ces documents peuvent être intégrés à la tablette.



Les différents espaces :



- Les indiquer avec une signalétique adaptée (1 pictogramme + 1 mot : 1^{ère} lettre en majuscule et le reste en minuscules)



- Si certains accès sont réservés au personnel, les indiquer :



L'espace boutique :



- Les prix doivent être indiqués en grands caractères et inclinés pour être visibles du public.
 - ⚡ S'ils sont plastifiés, utiliser des feuilles mates pour ne pas avoir de reflets
 - ⚡ Les prix peuvent être repris sur une affichette en grands caractères et placés à une hauteur comprise entre 90 cm et 1.30 m.



Les zones d'assises :



- Une ou plusieurs zone(s) d'assises doit/doivent être mise(s) à disposition afin de permettre aux personnes en situation de handicap de se reposer.
 - Hauteur d'assise : entre 45 cm et 50 cm
 - Largeur d'assise mini : 50 cm

**Pour plus d'informations
ou pour une visite conseil d'accessibilité (gratuite)**

Mme PINCHON Séverine
chn.severinefrancois@orange.fr

06 43 01 05 43